

### Vi hjälper dig gärna!

I första hand kan du alltid kontakta Engcom om din produkt inte fungerar som den skall eller om du kanske har några allmänna frågor om produkten och dess funktioner.

### Konftel support

Du är som kund naturligtvis även välkommen att kontakta Konftel när du behöver hjälp med din produkt. Använd webbformuläret: <http://www.konftel.com/se/Support/Contact-Support> för svar inom 24 timmar ... eller ring Konftel direkt på telefon **090-70 64 89**

### Service & Garanti

Har du problem med din Konftel? Börja med att titta på webbsidan: <http://www.konftel.com/se/Support/FAQ> där du kanske hittar svar på enklare frågor. För att identifiera och lösa andra problem, kontakta gärna Engcom eller Konftel support.



### Konftel lämnar 2 års garanti från inköpsdatum.

En defekt produkt ersätts med en helt ny konferenstelefon\*. Kontakta Konftel för en utbytesprodukt. Garantin är ogiltig ifall produkten har skadats på grund av vårdslöshet, felaktigt handhavande, egna förändringar eller annan icke auktoriserad modifikation; eller om produkten utsatts för eld, åsknedslag eller för hög spänning. En avgift tas ut för alla produkter som återsänds och visar sig vara utan fel.

\*) Gäller produkter med serienummer över 50000, tillverkade efter 1 januari 2003.

Webbformulär för garantiärenden: <http://www.konftel.com/se/Support/Warranty>



### Service

Konftel erbjuder service efter garantitiden. Kontakta gärna Engcom för ett kostnadsförslag. Har du frågor angående din garanti- eller servicereparation, vänligen kontakta Konftel via mail [rma@konftel.com](mailto:rma@konftel.com) eller ring **090-70 64 89**.

### Så hittar du serienumret på din Konftel

Serienumret på din Konftel konferenstelefon är placerad på etiketten på produktens undersida. Serienumret ligger direkt under produktens EAN-kod (EAN-code). Etikettens utseende kan variera mellan olika produkter.

