

Bruksanvisning för Phone Recorder USB



Innehåll

1. Start

- 1-1 Första inloggning sid. 2
1-2 Skapa en ny användare sid. 3

2. Administrering

- 2-1Allmän administrering sid. 4
2-2 Administrering av användare sid. 5

3. Inspelning och avspelning

- 3-1 Via den fysiska enheten sid. 7
3-2 Via mjukvaran sid. 7

4. Organisera inspelningar

- 4-1 Inspelningslista sid. 9
4-2 Inspelningsdata sid. 10

5. Sökning

sid. 15

6. Övrig info

- 6-1 Installation sid. 17
6-2 Automatisk inloggning
6-3 Använda headset & lyssna på inspelningar
6-4 Filhantering & filformat
6-5 Spela in mobilsamtal
6-6 Hantera flera enheter på samma PC

7. Felsökning

sid. 18

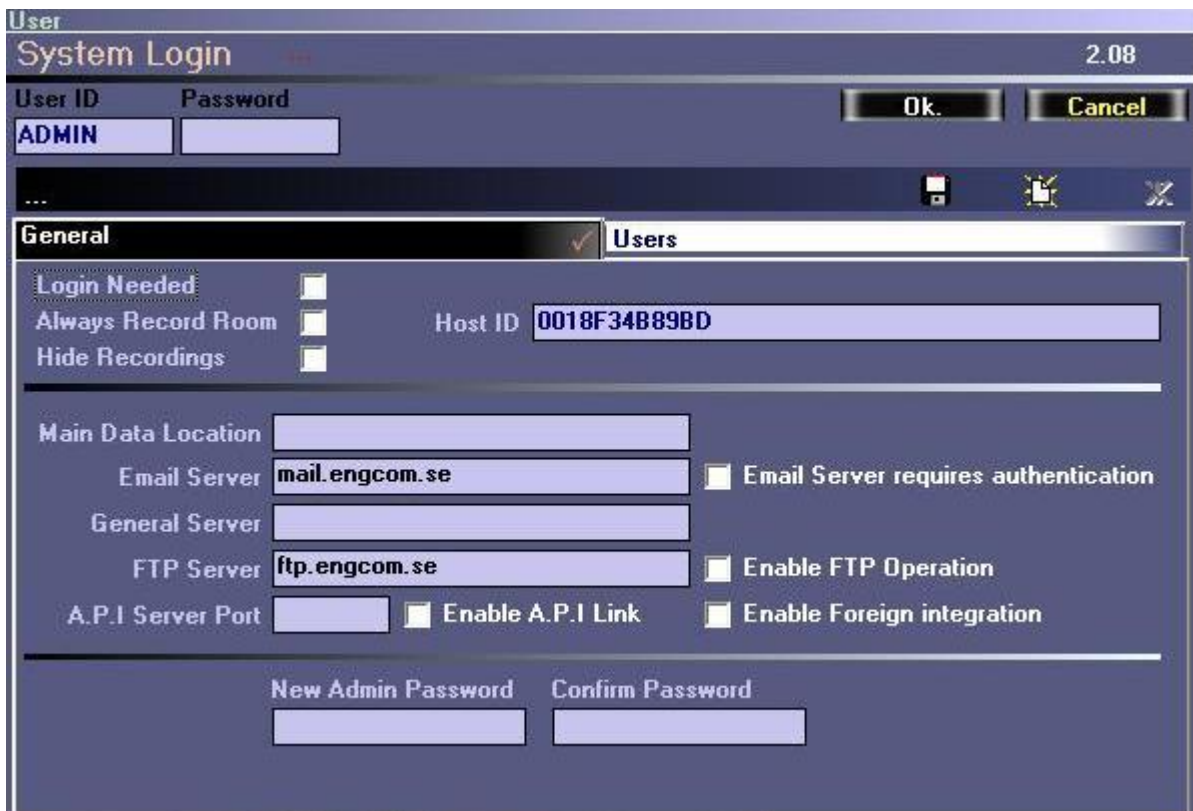
1. Start

1-1 Första inloggning


När du startar upp Phone Recorder (mjukvaran) första gången ser du följande fönster:



Skriv **ADMIN** i fältet "User ID" och lämna lösenordsfältet (**Password**) tomt. Klicka sedan på **OK**-knappen. Bilden med inställningar för administratören kommer då upp:



Det första man gör är att skapa ett nytt lösenord för administratören. Skriv ett lösenord i fältet "New Admin Password" och upprepa lösenordet i fältet "Confirm Password". Klicka sedan på sparaknappen nertill i fönstret för att spara det nya lösenordet:

 Klicka för att spara det nya admin-lösenordet.

1-2 Skapa en ny användare

Välj fliken "Users". Då bör du se följande valmöjligheter:

Skriv in din nya användares användarnamn (User ID) och lösenord (Password). Fyll ännu inte i något av de andra fälten. Klicka på sparknappen nertill i fönstret för att skapa den nya användaren.

Logga in som den nya användaren

Skriv in den nyss skapade användarens användarnamn och lösenord i fälten **User ID** och **Password** och klicka sedan på **OK**-knappen. Då får du upp fönstret med inspelningsenheten och kan börja spela in samtal. För mer information, se del 3.

2. Administrering

2-1 Allmän administrering

Generella inställningar görs under fliken ”**General**” som man finner i administratörs-fönstret:

Login Needed – Om rutan bockats för måste användarna alltid fylla i användarnamn och lösenord, med andra ord ingen automatisk inloggning.

Always Record Room – Är till för telefoner med en låg sidoton. Bör inte bockas i för modellen Sparky+. Ordinarie volymreglage bör istället användas för modellen Sparky+.

Hide Recordings – Inspelningar under ”List”-fliken kommer inte att visas för användare eller ombud.

Main Data Location – Detta är katalogen där databasen med användarinställningar kommer att förvaras.

Email Server – SMTP-server för utgående e-post från användare.

FTP Server – Plats för ftp-servern för användare som behöver inspelningarna på en ftp-site, vanligen för att kunna ses av chefer.

General Server – För eventuella framtida behov.

New Admin Password / Confirm Password – Använd dessa fält vid ändring av admin-lösenord.



– Spara-knapp. Klicka för att spara ändringar.



– Töm-knapp. Klicka för att återställa alla fält.

2-2 Administrering av användare

Användarnas inställningar ändras under fliken **Users** i administratörsfönstret:

User List – Denna fönstermeny gör det möjligt för administratören att välja vilken som helst av användarna och ändra deras inställningar.

User ID – Användarens användar-ID.

Password – Användarens lösenord.

User Name – Användarens namn.

Prefix – Ett prefix bestående av tre bokstäver som tillfogas alla ljudfiler som skapas av användaren.

Data Dir – Det första "Data Dir"-fältet är katalogen där användarens ljudfiler lagras. Klicka på knappen **Data Dir** för att bläddra fram en ny lokalisering.

Det andra Data Dir-fältet är katalogen där säkerhetskopior av användarens ljudfiler lagras. Detta fält måste fyllas i manuellt.

User Email – E-postadress som visas i e-post som användaren skickar.

Bockrutor

Open To System Tray – Om rutan bockats för kan användaren bara köra mjukvaran i bakgrunden och aldrig se en spelare, bara en ikon i aktivitetsfältet. I detta läge kan användaren bara spela in genom att använda knapparna på själva enheten eller genom automatisk inspelning av samtal. Observera att en användare som har denna inställning inte heller kan stänga av mjukvaran själv – en administratör eller annan användare med högre access måste logga in först.

Close To System Tray – Anger att när spelaren stängs ner kommer applikationen att komprimeras till aktivitetsfältet och fortsätta att köras i bakgrunden.

Start With Small Player – Vid inloggning kommer användaren först att se en mindre version av inspelaren. Om rutan inte bockas i visas den stora inspelaren.

View List LIFO – Sorterar listan över användarnas inspelningar (se del 4-1) från senast inspelade till tidigast inspelade istället för tvärtom.

Disable auto List Update – Hindrar mjukvaran från att uppdatera inspelningslistan varje gång en ny inspelning görs. Kan i hög grad öka kapaciteten när användaren har tusentals sparade inspelningar.

Disable Box Keys – Hindrar användaren från att använda inspelaren med hjälp av knapparna på den fysiska enheten.

Compress Recordings – Alla inspelningar kommer att komprimeras om denna funktion väljs. Märk dock att komprimerade filer bara kan spelas upp via högtalarna och inte över telefonen.

Inställningar för automatisk inspelning

Auto Room Recording / Auto Phone Recording – Möjliggör eller omöjliggör automatisk inspelning i rum (room) eller över telefon (phone). Endast en av dessa kan vara aktiverad åt gången; om båda bockats för kommer mjukvaran att välja inspelning i rum.

Voice Activation Start – Tid i sekunder som systemet måste uppfatta ljud för att påbörja automatisk inspelning. Om ingen tid anges är tiden 2 sekunder.

Ends – Tid i sekunder efter tystnad som systemet avslutar automatisk inspelning. Om ingen tid anges är tiden 2 sekunder.

Sensitivity – Gränsen för den ljudnivå som krävs för att den automatiska inspelningen ska starta. Om inget val görs är gränsen 100.

Rewind/Fast-forward interval – Intervall vid snabbflyttning bakåt/framåt. Förvald inställning är 3 sekunder.

Recording length – Längd på inspelning. Förvald inställning är 0 vilket innebär att det inte finns någon minimigräns. Om exempelvis 10 anges kommer inspelningar som är kortare än 10 sekunder inte att sparas.

Knappar



– Spara-knapp. Klicka för att spara en ny användare eller för att spara ändrade inställningar för annan användare.



– Töm-knapp. Klicka för att tömma alla fält.



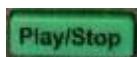
– Ta bort-knapp. Klicka för att ta bort en användare från systemet.

3. Inspelning och avspelning

3-1 Via den fysiska enheten



När en användare har loggat in kan denne spela in och spela upp samtal. Ett sätt att göra detta är genom att använda knapparna på den fysiska inspelaren, såvida inte administratören har gjort inställningar som hindrar användaren från att göra det.



– Spelar upp den senast inspelade filen.



– Börjar spela in via telefonen. Tryck på knappen igen för att stanna inspelning.



– Börjar spela in från rummet via rumsmikrofonen. Tryck på knappen igen för att stanna inspelning.

3-2 Via mjukvaran



Användaren kan också spela in och spela upp samtal genom att använda mjukvaruinspelaren.



– Påbörjar inspelning.



– Stannar avspelning eller inspelning.



– Spelar upp ett inspelat samtal.



– Pausar avspelning eller inspelning.



– Snabbförflyttning 3 sekunder bakåt.



– Snabbförflyttning 3 sekunder framåt.



– Förflyttning till början av inspelningen.



– Förflyttning till 3 sekunder före slutet av inspelningen.



– Reglage för förflyttning till valt ställe i inspelningen.

Rec. Room

– Om Rec. Room bockats för kommer mjukvaruinspelarens inspelningsknapp föranleda inspelning via enhetens rumsmikrofon. I annat fall kommer inspelningsknappen föranleda inspelning över telefonen.

Play Phone

– Om Play Phone bockats för kommer inspelningar att spelas upp över telefonen istället för via PC-högtalarna. Denna inställning påverkar både mjukvarans play-knapp och [Play/Stop]-knappen på den fysiska enheten.



- Pausläge

Sammanlänka filer –

- 1) Välj två eller fler inspelningar under "List"-fliken
- 2) Högerklicka på valen
- 3) Välj 'Combine'. Lagg märke till att den nya filen inte kommer att visas under "List"-fliken utan i Windows Explorer.

Exportera ett kort klipp av en fil –

- 1) Påbörja avspelning av en fil
- 2) Pausa avspelningen
- 3) Högerklicka på Pause-bilden, välj 'Set Export Clip Start...'
- 4) Fortsätt avspelning, pausa igen senare
- 5) Högerklicka igen på Pause-knappen, välj denna gång 'Export From...' och spara filen

4. Organisera inspelningar

Mjukvaruinspelaren har två funktioner för att sortera inspelningar. Den första, som beskrivs i del 4-1, är en listvy över en användares alla inspelningar. Den andra, som beskrivs i del 4-2, är ett hjälpmedel för att ändra filnamn på inspelningar, ange ämnen och källor samt att markera/kommentera vissa delar av inspelningen.

4-1 Inspelningslista

För att se inspelningslistan klickar man på "List"-knappen till höger om själva mjukvaruinspelaren:

Klicka på "List"-knappen för att få upp listan över inspelningar.



Listan över inspelningar visas då nedanför mjukvaruinspelaren:

The screenshot shows the USB Recorder software interface. At the top, there are navigation buttons: Query, List (selected), Rec. Data, and Device Control. Below this is a control panel with buttons for REC, PLAY, RW START, FF END, STOP, and PAUSE. A digital display shows 'Time 00:00:00' and 'Tm [00:05:44.6]'. There are also buttons for Bookmark, Comment, and USB 3. Below the control panel, there are checkboxes for 'Rec. Room', 'Play Phone', and 'Use Headset'. At the bottom, a table titled 'Listed Items' displays a list of recordings.

Type	File Name	Date	Length	Subject	Source
1	P- 090331!092244	03-31-09 09:22:44	00:02:18
2	P- 090402!144845	04-02-09 14:48:45	00:05:44	test inspelning 1	..
3	P- 090511!083904	05-11-09 08:39:04	00:00:48
4	P- 090511!083957	05-11-09 08:39:57	00:01:04	test inspelning 2	..
5	P- 090511!084156	05-11-09 08:41:56	00:00:43
6	P- 090511!102254	05-11-09 10:22:54	00:26:00
7	P- 090512!102334	05-12-09 10:23:34	00:04:02
8	P- 090512!104025	05-12-09 10:40:25	00:00:50
9	P- 090512!105220	05-12-09 10:52:20	00:03:00
10	P- 090514!093515	05-14-09 09:35:15	00:04:31
11	P- 090514!105513	05-14-09 10:55:13	00:01:10

Klicka på önskad inspelning för att lyssna. Listan kan också sorteras efter innehållet i en kolumn genom att man klickar på någon av kolumnrubrikerna. Om man en andra gång klickar på samma kolumn kommer den att skifta mellan stigande/fallande sorteringsordning. En ikon föreställande en hand visar sorteringsordningen.

Om man högerklickar på en inspelning kommer en fönstermeny upp där man kan ta bort inspelningen [Remove], göra en reservkopia till användarens katalog [BackUp], göra bådadera [Backup And Remove] eller skicka den via e-post till tredje part [Email]:



4-2 Inspelingsdata

När en inspelning under "List"-fliken markerats, klicka på "Rec. Data"-fliken. Man kan också få fram "Rec. Data"-fliken genom att klicka på "Data"-knappen på mjukvaruinspelaren:

Klicka på knappen "Rec. Data" för att få fram fliken med inspelningsdata



Fliken med inspelningsdata (Recording Data):



Filnamn, ämne och källa

File Name – Inspelningens nuvarande filnamn.

New Name – Här kan du byta namn på inspelningen.

Subject – Inspelningens ämne.

Source – Inspelningens källa.



– Spara-knapp. Klicka för att spara ändringar av filnamn, ämne eller källa.




– Radera-knapp. Klicka för att radera inspelningen helt och hållet.


Bokmärken och kommentarer

En inspelning kan ha flera bokmärken och kommentarer som markerar specifika tidpunkter i inspelningen. Ett bokmärke är en markör som gör det möjligt för användaren att snabbt hitta tillbaka till en särskild del av inspelningen. En kommentar har samma funktion men gör det möjligt att lägga till en textkommentar.

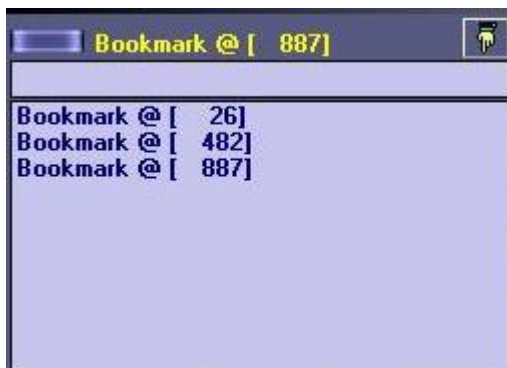
Bokmärken

Om man vill lägga in bokmärken börjar man spela upp en inspelning. När stycket man vill markera kommer klickar man antingen på "Bookmark"-knappen i "Rec. Data"-fliken:

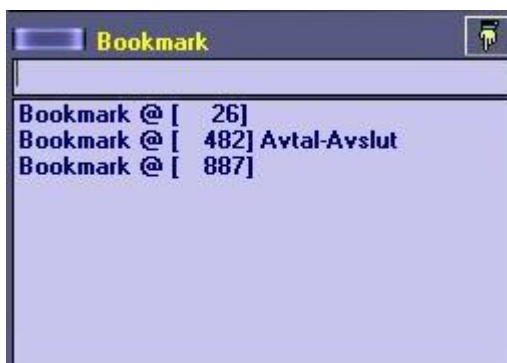
 **Bookmark** Klicka för att lägga in ett bokmärke.

Eller så klickar man på "Bookmark"-knappen till höger om tidsdisplayen på själva mjukvaruinspelaren:  **Bookmark** Klicka för att lägga in ett bokmärke.

Bokmärkena kommer att synas i bokmärkeslistan tillsammans med ett nummer som visar hur många sekunder in i inspelningen som de är placerade:




För att kort namnge ett bokmärke – klicka på det, skriv namnet i fältet mellan bokmärkeslistan och "Bookmark"-knappen och tryck [Enter]:

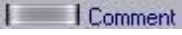


Kommentarer

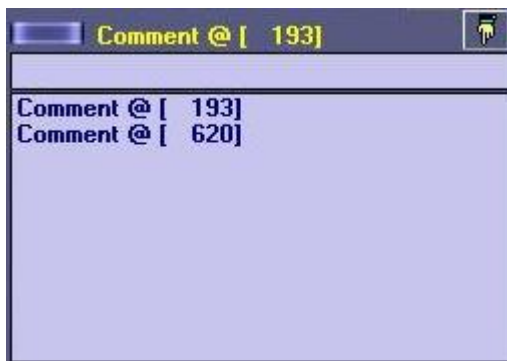
Kommentaren är ett bokmärke som även gör det möjligt att bifoga en kort notering till markeringen.

För att bifoga en kommentar, börja spela upp en inspelning. Vid önskad tidpunkt i inspelningen klickar man antingen på "Comment"-knappen under fliken "Rec. Data":

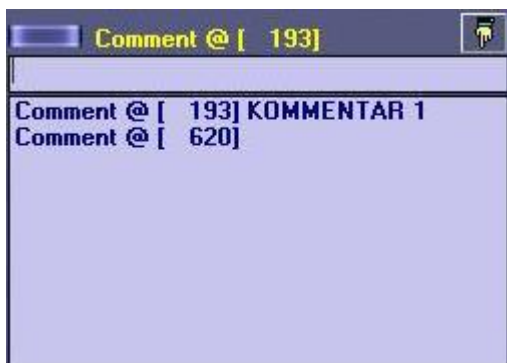
 **Comment** Klicka för att markera kommentarens placering.

Eller så klickar man på "Comment"-knappen till höger om tidsdisplayen på själva mjukvaruinspelaren:  **Comment** Klicka för att markera kommentarens placering.

Kommentarerna kommer att synas i listan över kommentarer följt av ett nummer som anger antalet sekunder in i inspelningen som de är placerade:



För att ge en kommentar ett kort namn – klicka på den och skriv in namnet i fältet mellan kommentarslistan och "Comment"-knappen och tryck [Enter]:



För att redigera själva texten i kommentaren, se nästa sida....

För att redigera själva texten i kommentaren – välj den kommentar du vill redigera från listan och klicka på Redigera kommentar-knappen:



Klicka för att redigera texten i kommentaren.

Fönstret där man redigerar texten kommer då upp:



Texten ovan som börjar med HÄR SKRIVER MAN... är texten tillhörande kommentaren, och den kan man redigera här. Knapparna uppe till höger fungerar enligt följande:



– Sparar textändringarna.



– Raderar texten.




– Lämna textrutan utan att spara ändringar.

För att skicka en inspelning via e-post, se nästa sida....

Skicka en inspelning via e-post

För att skicka en inspelning via e-post markerar man önskad inspelning under "List"-fliken och klickar sedan på e-postknappen nertill under fliken "Rec. Data":

 Klicka för att skicka en inspelning via e-post.

Fönstret för att skicka inspelningar via e-post kommer upp:




Skriv in e-postadress i fältet "Send To..." eller välj en adress som använts tidigare från fönstermenyn. Skriv sedan ditt meddelande i utrymmet under fältet "Send To...". Klicka sedan på knappen med en bock för att skicka e-posten.

 Klicka för att skicka e-posten.

OBS! Systemadministratören måste ha lagt till en e-postserver för systemet samt en e-postadress för användaren för att denna funktion skall vara tillgänglig för användaren.

Andra knappar i fönstret för att skicka inspelningar via e-post:

 – Raderar innehållet i fältet för e-postadressen samt texten i rutan nedanför.


 – Stänger fönstret där man skickar inspelningar via e-post.

5. Sökning


Fliken "Query" visar sökfönstret:



För att göra en sökning bockar man för de önskade sökkriterierna och klickar sedan på knappen med en bock. Fönstret med inspelningar kommer då upp, men bara innehållande de inspelningar som stämmer in på sökningen.

 Klicka på denna för att göra sökningen.

För att ta bort en sökning och visa alla inspelningar klickar man på nytt-knappen, som raderar alla sökkriterier, och sedan på knappen med en bock för att göra en sökning utan urval.

 Klicka på denna för att ta bort alla urvalskriterier.

Förinställda sökkriterier

De fem kryssrutorna under fältet "Query Name" är förinställda sökkriterier.

All – Visa alla inspelningar.

Today – Visa inspelningar gjorda idag.

Last – Visa senaste inspelning.

Rec. Phone – Visa alla inspelningar gjorda över telefon.

Rec. Room – Visa alla inspelningar gjorda i rummet.

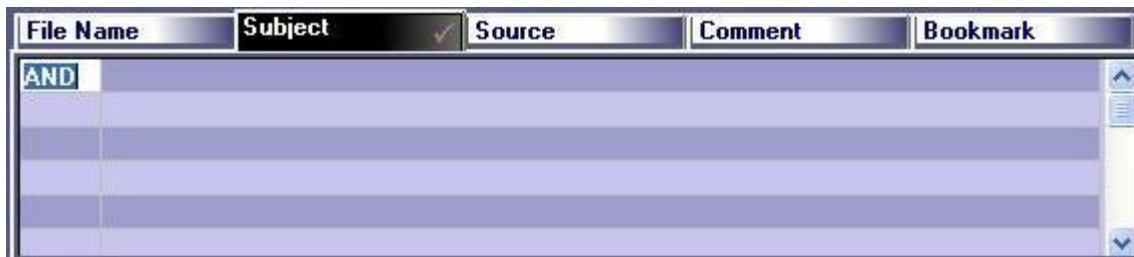
Sökkriterier med datum/tid och längd

Du kan lägga in både datum/tidsspänn och längd på inspelningar som sökkriterier. Lagg märke till att tider måste läggas in i 24-timmarsformat. Både tidpunkterna och längden måste anges i formatet timmar-minuter-sekunder.

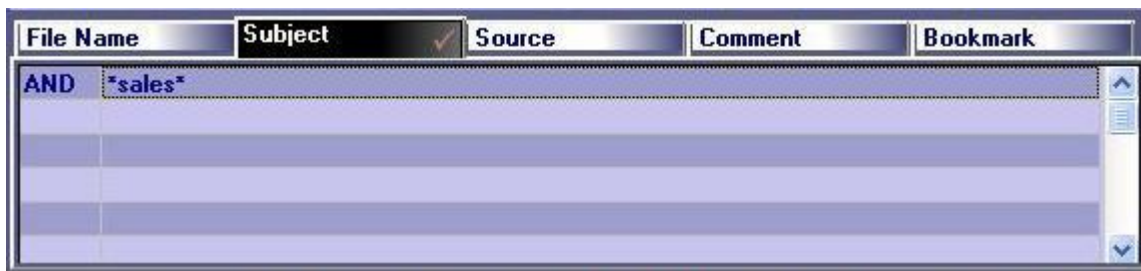
Sökkriterier med filnamn, ämne och källa

Sökkriterier gällande filnamn (File Name), ämne (Subject) och källa (Source) fungerar alla på samma sätt och förklaras enklast genom exempel. Följande steg görs för att söka efter inspelningar med ordet "sales" i ämnesraden. Sökfunktionerna för filnamn och källa fungerar på samma sätt.

Välj först fliken "Subject". Klicka nu i den första kolumnen på den första raden. Ordet AND bör komma upp. (Nyckelorden AND och OR kommer snart att förklaras):



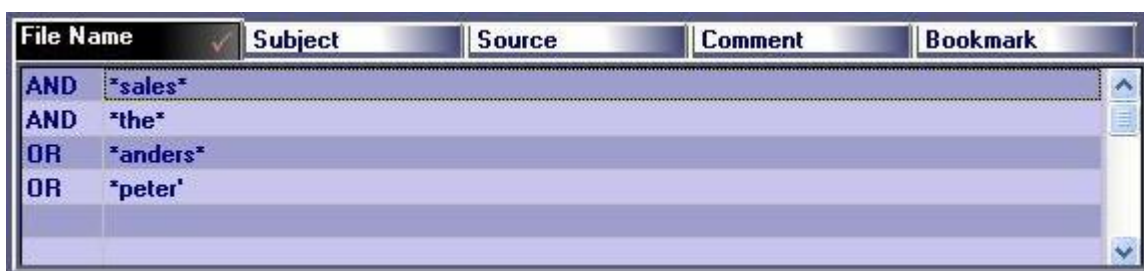
Klicka i den andra kolumnen och skriv *sales*. (Asterisker är ersättningstecken och anger att inget, ett eller flera tecken kan förekomma före eller efter ordet sales.) Det man skriver i den andra kolumnen känner inte skillnad på gemener och versaler.



Klicka till slut på bock-knappen för att göra sökningen. Alla inspelningar med ämnen innehållande sales kommer att sorteras fram.

Nyckelorden AND och OR

Nyckelorden AND och OR fyller en enkel, men inte nödvändigtvis lättförståelig, funktion. Inspelningar som matchar söktext efter nyckelorden OR kommer att visas i resultatlistan. Däremot kommer söktext efter nyckelorden AND att sammanföras så att enbart inspelningar som matchar söktexten efter varje AND-rad att visas upp i resultatlistan. Ta följande sökning som exempel:



Denna sökning kommer att sortera fram alla inspelningar som innehåller "anders" i ämnesraden, alla som innehåller "peter" i ämnesraden och alla inspelningar som innehåller både "sales" och "the" i ämnesraden.

Spara sökningar

För att spara en sökning för att upprepa den vid ett senare tillfälle - skriv ett namn i fältet "Query Name" och klicka sedan på spara-knappen.



Klicka för att spara en sökning.

När du önskar upprepa sökningen - välj den från fönstermenyn "Query Name" och klicka på bock-knappen.

6. Övrig info

6-1 Installation

OBS! Tänk på att alltid installera programvaran först, innan du ansluter USB-kabeln till datorn. Du kan ladda ner programvaran här: <http://www.engcom.se/PhoneRecorder.htm>

6-2 Automatisk inloggning

I följande fall sker inloggning automatiskt.

1) Om inga inställningar gjorts efter installationen av programvaran kommer mjukvaran att lägga sig under: Alla program-Autostart. Detta innebär att inspelarens mjukvara kommer att starta automatiskt när Windows startas. Så länge enhetens USB-kabel är ansluten till datorn kommer inspelningar att kunna utföras utan att man lägger upp olika användare. Systemet kommer automatiskt att logga in som användare URX. Alla inspelningar blir även betitlade med URX (recording prefix).

2) Användare med "Open to System Tray" förbockat (se del 2-2) kommer automatiskt att loggas in, om han eller hon var den senaste användaren av systemet.

6-3 Använda headset & lyssna på inspelningar

Till Phone Recordern kan man använda headset, och man kan även spela upp inspelningar över telefon/headset. För att kunna lyssna på inspelningar via telefon/headset måste även "Play Phone" vara förbockad. Om "Play Phone" inte är förbockad kommer inspelningarna att spelas upp via datorns högtalare.

Trådlösa headsetts kan anslutas till enheten. Telefonen bör först anslutas till inspelaren. Anslut därefter headsetets basenhet på sidan av enheten där telefonluren normalt kopplas in. Ett headset ersätter med andra ord telefonluren.

Headset med 2.5 mm-kontakt kan också kopplas in i det 2.5 mm-jack som finns nertill på enheten. För att detta uttag skall fungera måste även "Use Headset" vara förbockad.

Vi har provat ut ett antal trådbundna och trådlösa headset som fungerar mycket bra med Phone Recordern. Kontakta oss gärna för mer info, du hittar våra kontaktuppgifter på vår webbsajt: <http://www.engcom.se>

6-4 Filhantering & filformat

När programvaran installeras skapas en mapp där du hittar dina inspelningar. Mappen skapas direkt på hårddisken (normalt under C:\). Huvudmappen heter "usbxrec" och här hittar du dina WAV-filer i mappen USB1/2/3 osv. Filernas storlek utan komprimering blir 450K per inspelad minut eller 27MB per inspelad timme. Använder du komprimeringsfunktionen blir filerna 3-4MB/tim. Uppspelning kan ske via programmets mjukvara eller t.ex. med Windows Media Player, RealPlayer eller QuickTime Player m.fl. Tänk även på att du kan klippa ut en del av en inspelning med hjälp av mjukvaran, om du inte vill skicka hela inspelningen till någon. (se del 3-2)

6-5 Spela in mobilsamtal

Phone Recordern kan även kopplas ihop för att spela in mobilsamtal direkt på PC. Enheten behöver dock kompletteras med kablar för detta, och även lämpligt headset (trådbundet eller trådlöst headset). Kontakta oss gärna för mer info, du hittar våra kontaktuppgifter på vår webbsajt: <http://www.engcom.se>

6-6 Hantera flera enheter på samma PC

En PC med programvaran installerad kan hantera upp till 12 st. fysiska inspelare. Inspelningarna kommer att lagras enligt principen: C:\usbxrec\usb1, C:\usbxrec\usb2, C:\usbxrec\usb3 osv. (om C:\ är den partition där programmet installerats).

7. Felsökning

Normalt skall drivrutiner installeras på rätt ställe i samband med grundinstallationen. Om detta inte fungerat kan du behöva kontrollera följande punkter.

- 1) Se till att programmet installerats på samma partition (C:\...D:\.. osv.) som WINDOWS system mapp
- 2) Se till att följande 3 drivrutiner finns på rätt ställe i Windows.
(i detta exempel är C:\ den partition som gäller).

C:\WINDOWS\system32\sparkyld\Sparkyld.spt
(filen heter: Sparkyld.spt)

C:\WINDOWS\inf\cyusb.inf
(filen heter: cyusb.inf)

C:\WINDOWS\system32\drivers\CyUsb.sys
(filen heter: CyUsb.sys)